

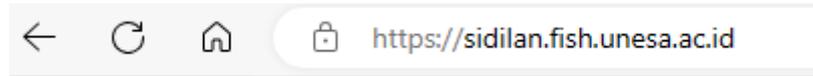


MANUAL BOOK
PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
SIDILAN
(SISTEM INFORMASI DIGITALISASI LAYANAN)



e-Complaint

1. Alamat url sidilan



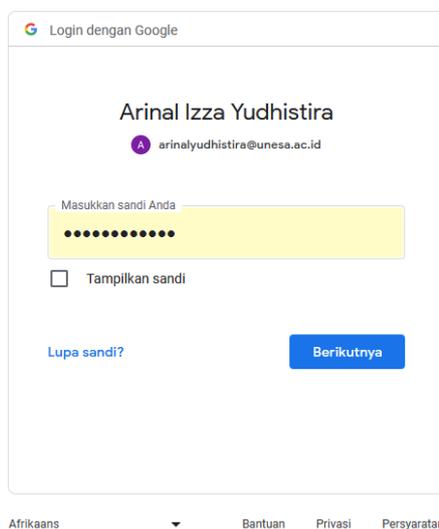
Silahkan ketikkan di browser anda => sidilan.fish.unesa.ac.id

2. Panduan Login



Berikut adalah tampilan awal setelah anda mengunjungi url sidilan.fish.unesa.ac.id

Silahkan klik sign in Email yang ada di pojok kanan atas



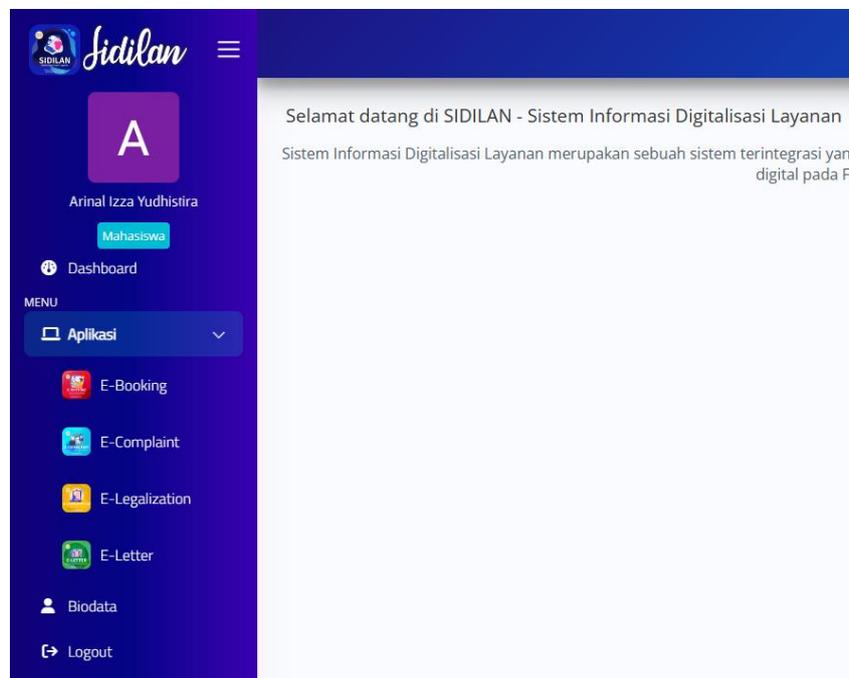
Silahkan memasukkan **email unesa** anda beserta password (jika anda Civitas Akademika UNESA), lalu klik berikutnya

Silahkan memasukkan **email umum** (gmail/yahoo), jika anda bukan Civitas Akademika UNESA, lalu klik berikutnya

3. Halaman awal setelah berhasil Login

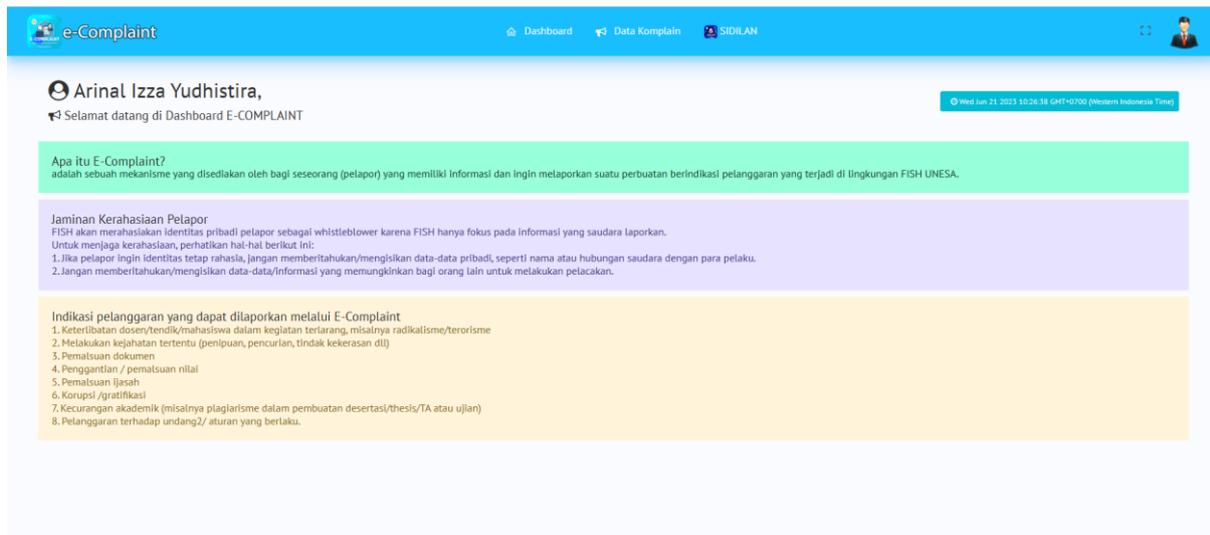


Berikut adalah tampilan dashboard setelah berhasil login



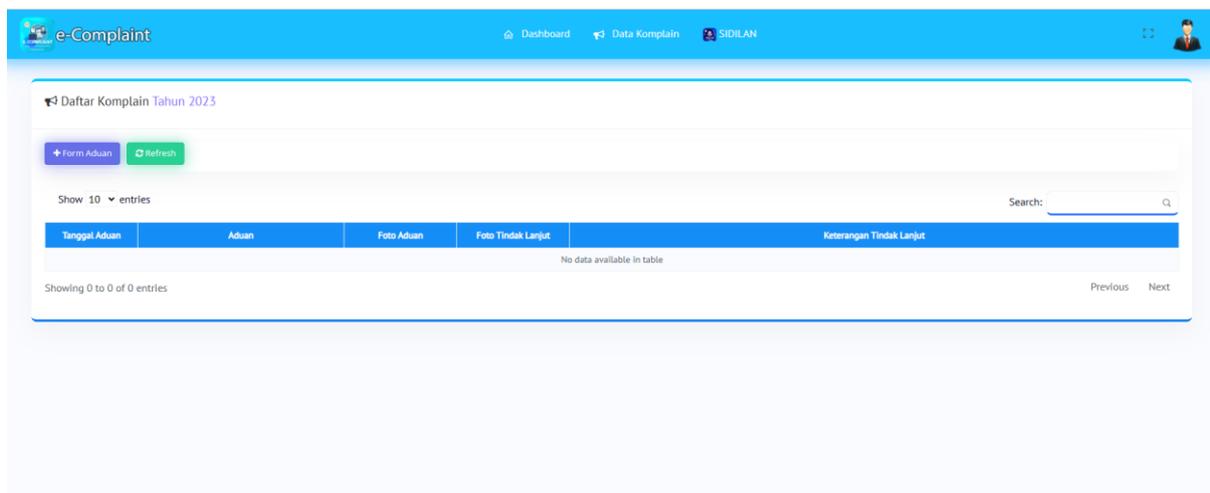
Silahkan klik Aplikasi yang ada di samping kiri, hingga muncul dropdown pilihan aplikasi, Lalu silahkan pilih E-Complaint

4. Masuk ke Aplikasi E-Booking



Berikut adalah tampilan awal setelah anda melakukan klik pada aplikasi E-Complaint.

Untuk melaporkan aduan, silahkan klik data complain yang terletak di atas tengah



Berikut adalah tampilan awal jika anda melaporkan aduan, lalu klik form aduan (tombol warna ungu)

Tambah Data
✕

Email*

Kontak/No. HP*

File Foto Aduan*

Pengaduan tentang FISH*

Silahkan melakukan pengisian formular sesuai isian, lalu klik tombol save

Daftar Komplain Tahun 2023

[+ Form Aduan](#) [Refresh](#)

Show 10 entries Search:

Tanggal Aduan	Aduan	Foto Aduan	Foto Tindak Lanjut	Keterangan Tindak Lanjut
2023-06-21 10:33:57	Mahasiswa 085..... Gedung i7 Lantai 1 atapnya bocor			

Berikut adalah tampilan setelah anda melaporkan aduan. Daftar pengaduan anda telah tersimpan

Silahkan menunggu tindak lanjut dari admin dengan cara memantau di kolom keterangan tindak lanjut, hingga foto tindak lanjut dan keterangan tindak lanjut muncul.

Daftar Komplain Tahun 2023

[+ Form Aduan](#) [Refresh](#)

Show 10 entries Search:

Tanggal Aduan	Aduan	Foto Aduan	Foto Tindak Lanjut	Keterangan Tindak Lanjut
2023-06-21 10:33:57	Mahasiswa 085..... Gedung i7 Lantai 1 atapnya bocor			Ditindaklanjuti pada 21-06-2023. Sudah ditangi service AC

Tampilan jika sudah ditindak lanjuti oleh admin, lalu anda bisa cek foto tindak lanjut dan keterangan tindak lanjut